
LOGISTIEKE INSTRUCTIES



LEVERADRES

Gipsweg 1- 3940 Evergem

TELEFOONNUMMER

09 39 86 721

DE AANMELDING

PALLETZENDINGEN

- Alle leveringen dienen uiterlijk 1 dag (voor 12:00u) op voorhand aangemeld te worden via **aan.meldingen@erbg.be**. Gelieve de gevraagde leverdatum in acht te houden.
- Mits correcte aanmelding, zal u een bevestiging ontvangen met batchnummer en timeslot, iedere chauffeur moet zich aanmelden aan het loket, 15' voor uw opgegeven timeslot.
- De openingsuren van het loket lopen van maandag tot vrijdag 6.00 – 11.45.
- De aanmelding wordt vergezeld door een paklijst.
- **Zonder bevestiging kan u niet leveren.**

PAKKETDIENST

- Alle pakketleveringen dienen uiterlijk de dag ervoor, voor 15u gemeld worden via **aan.meldingen@erbg.be**. Gelieve de gevraagde leverdatum in acht te houden.
- De aanmelding wordt vergezeld door een paklijst. Gelieve de paklijst ook in het pakket te stoppen.
- Mits correcte aanmelding, zal u een bevestiging ontvangen met batchnummer.
- Gelieve dit batchnummer te noteren op het pakket en/of op de paklijst bevestigd op het pakket.
- Gelieve na ontvangst van batchnummer de Track&Trace te bevestigen.

DE LEVERING



PALLETZENDINGEN

ONTHAAL

- Iedere chauffeur moet zich aanmelden aan het loket, 15' voor uw opgegeven timeslot.
- De openingsuren van het loket lopen van maandag tot vrijdag 6.00 – 11.45.
- Indien de slagbomen gesloten zijn, gelieve u aan te melden via de parlofoon en uw batchnr te vermelden. Een medewerker zal u voorzien van verdere instructies.
- Elke chauffeur krijgt een poort toegewezen door een medewerker, indien de chauffeur dient te wachten krijgt hij een beeper toegewezen, deze moet altijd terug gebracht worden naar het onthaal.
- Iedere zending moet afgetekend worden met naam en datum door een medewerker (+ stempel bij papieren documenten)
- "Levering steeds onder voorbehoud" vermeld op de CMR, indien leverancier niet akkoord is, blijft de chauffeur de volledige duur van de lossing van de goederen ter plaatse.
- Zonder CMR wordt uw zending geweigerd en geregistreerd als no show.
- Kosten die gemaakt worden voor het verwerken van incorrecte of niet-aangemelde leveringen kunnen doorgerekend worden

DE PALLETS

- Goederen moeten worden aangeleverd op pallets van standaard euroformaat (80 x 120cm), enkel indien de aangeleverde goederen in hun eigen omvang buiten het formaat van een europallet komen mogen deze aangeleverd worden op de originele AF-fabriek pallet.
- De pallets mogen niet hoger gestapeld zijn dan 220 cm (inclusief de pallet).
- Alle pallets moeten in wikkelfolie zijn gewikkeld, zodat de pallets stabiel en goed verplaatsbaar zijn.

DE GOEDEREN

- Indien de goederen niet aan de gestelde eisen voldoen of niet op een juiste wijze worden aangeleverd, behouden wij ons het recht om de goederen kosteloos te weigeren.
- Promotiemateriaal en commerciële goederen worden niet samen verpakt.
- U verpakt de goederen op een manier zodat duidelijk is hoe deze verpakking te openen.
- Indicatie vermelden op de buitenkant van de colli/ parcels/ paletten bij meerdere verpakkingseenheden voor 1 levering/paklijst:
1/2 en 2/2 bij gebruik van 2 verpakkingseenheden.

PAKKETLEVERING

- Iedere chauffeur meldt zich aan het loket.
- De openingsuren van het loket lopen van maandag tot vrijdag 6.00 – 11.45.
- Er wordt een poort toegewezen door een medewerker.
- Een zending mag nooit voor de deur geplaatst worden, moet steeds ontvangen worden door een medewerker.
- Elke zending dient door een medewerker afgetekend te worden (PDA/CMR). De PDA zal afgetekend worden met een unieke code. Indien blijkt dat er geleverd werd zonder code zullen wij de levering als niet ontvangen beschouwen.



AFWIJKINGEN

BESCHADIGINGEN

- Beschadigingen zullen binnen 48u worden gemeld. Deze worden gecrediteerd en dienen binnen 10 kalenderdagen opgehaald te worden. Indien de ophaaltermijn niet wordt gerespecteerd zal er een stockage fee aangerekend worden.

MANCO/SURPLUS

- Tekorten worden binnen de 48u gemeld. Deze worden niet nagestuurd, tenzij anders overeengekomen met de aankoopdienst. Er zal een nieuwe aanmelding vereist zijn, indien wij deze toch nog wensen te ontvangen. In het andere geval worden de goederen gecrediteerd.
- Surplussen of verkeerd geleverde goederen worden binnen de 48u gemeld. Deze moeten worden retourgenomen binnen de 10 kalenderdagen. Indien de ophaaltermijn niet wordt gerespecteerd zal er een stockage fee aangerekend worden.

BOETES GELDIG VANAF 1/12/2022

INBREUKEN BIJ LEVERING	BEDRAG
No show = niet komen opdagen	€ 455
Timeslot wijzigen na 12u op dag X-1 *alleen na toestemming van Connect+	€ 145
Buiten timeslot aankomen (te laat) * indien er nog tijd is na het lossen van andere vrachten, kan er eventueel nog gelost worden (met behoud van boete)	€ 198
Leveren zonder aanmelden *indien er nog tijd is na het lossen van andere vrachten, kan er eventueel nog gelost worden (met behoud van boete)	€ 245
Leverbon/CMR wijkt af van PA	€ 245
Leverbon/CMR wijkt af van de werkelijke lading	€ 10/logistiek stuk
INBREUKEN BIJ LEVERING / ADMINISTRATIE	BEDRAG
Opmaak schade dossier	€ 98
Opmaak retour dossier	€ 98
Fysieke afwijking bij lossen/dossier	€ 98
INBREUKEN BIJ LEVERING / OPERATIONEEL	BEDRAG
Weigering door kwaliteit (zowel bij ontvangst als op een later tijdstip)	€ 10/logistiek stuk
Manueel lossen en her stapelen	€ 10/logistiek stuk
Beschadigde paletten	€ 10/pallet
INBREUKEN BIJ LEVERING / RETOURS	BEDRAG
Retour leverancier	€ 61/logistiek stuk Benelux – voorkeur zelf afhalen)
Stockage fee *goederen in afwachting van retour, verscheping of vernietiging	€10/logistiek stuk/maand ondeelbaar

DIVERSE

- Inbreuken fees zijn cumuleerbaar
- Transporteurs die zich herhaaldelijk niet houden aan bovenstaande richtlijnen zullen toegang worden ontzegd aan de site
- Prijzen ex BTW